

Dentro del marco de la política general de **CROMLAB SL**, un factor prioritario es el mantenimiento y mejora de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), implantado de acuerdo con la Norma UNE/EN/ISO 9001:2015. Para ello, se ha establecido una política de calidad apropiada al contexto de nuestra organización y que apoya nuestra dirección estratégica.

Esto comporta asumir los siguientes compromisos:

- **CUMPLIMIENTO CON LOS REQUISITOS.** Identificar y cumplir con todos los requisitos que nos sean aplicables.
- **COMUNICACIÓN EFICAZ.** Recoger y transmitir eficazmente las necesidades expresadas por nuestros Clientes.
- **MOTIVACIÓN PARA MEJORAR.** Promover y potenciar la participación, tanto de nuestro personal como de nuestros Proveedores e Industriales colaboradores, para conseguir la mejora continua de la calidad y de la fiabilidad de nuestros servicios.
- **OBJETIVOS.** Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad.
- **ORGANIZACIÓN, RECURSOS Y FORMACIÓN.** Hacer que todo nuestro personal conozca perfectamente sus funciones y disponga de los medios y formación necesarios para trabajar con un óptimo grado de autocontrol.
- **AUTO-ANÁLISIS Y MEJORA CONSTANTE.** Garantizar el funcionamiento de lo establecido en nuestro SGC, a través de un sistema de Auditorías internas, utilizando el análisis de las No-conformidades como punto de partida para determinar sus causas y evitar su repetición.
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Asegurar la satisfacción de nuestros Clientes, garantizando que obtienen los resultados esperados.

**La ejecución de estos compromisos, es responsabilidad de la Gerencia, que se compromete a difundir, cumplir y hacer cumplir esta política y a revisarla periódicamente para asegurar, el funcionamiento de lo establecido en nuestro SGC.**

Joan Rovira  
Cromlab,S.L.

